



# BULLETIN D'ABONNEMENT

PASS SÉSAME • PRINTEMPS-AUTOMNE 2019

ACCÈS ILLIMITÉ ET COUPE-FILE JUSQU'AU 29 FÉVRIER 2020

Commande jusqu'au 30/06/2019

## VOUS

J'ai déjà été abonné

Mme / M. Nom\* .....

Prénom\* .....

Date de naissance\* .....

Adresse\* .....

Ville\* .....

Code postal\* ..... Pays\* .....

Téléphone mobile..... E-mail\* .....

\*données nécessaires au traitement de votre abonnement

## VOTRE PASS

Grand Palais	Tarif plein	Tarif réduit	+ Musée du Luxembourg	Tarif plein	Tarif réduit
Sésame Solo	<input type="checkbox"/> 50 €	<input type="checkbox"/> 45 €	Sésame+ Solo	<input type="checkbox"/> 70 €	<input type="checkbox"/> 62 €
Sésame Duo	<input type="checkbox"/> 90 €	<input type="checkbox"/> 80 €	Sésame+ Duo	<input type="checkbox"/> 130 €	<input type="checkbox"/> 115 €
Sésame Jeune	<input type="checkbox"/> 25 €		Sésame+ Jeune	<input type="checkbox"/> 35 €	

+3€ de frais de service par commande

## VOS COMMUNICATIONS

La newsletter Sésame vous informe des actualités des expositions et vous propose de nouveaux avantages valables dans nos expositions et chez nos partenaires culturels.

Je souhaite recevoir les communications de Sésame  par email (chaque mois)  par courrier (une fois par an)

Je souhaite recevoir les informations et offres promotionnelles des partenaires culturels de Sésame (musées, magazines, théâtres et autres institutions culturelles).

Vous pourrez vous désabonner à tout moment simplement, en cliquant sur un lien contenu dans chaque email. Conformément au droit applicable, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité, d'effacement et d'opposition aux données vous concernant. Vous pouvez l'exercer en vous adressant à [info.donneesclients@rmngp.fr](mailto:info.donneesclients@rmngp.fr).

## VOTRE COMMANDE

**1/ Il vous faut, pour chaque pass acheté : un bulletin d'abonnement, une photo 35x45mm (avec nom et prénom au dos), et une photocopie de votre pièce d'identité si vous commandez un pass Jeune ou votre justificatif si vous avez un tarif réduit.**

**Vous souhaitez commander plusieurs pass ?** Joignez plusieurs bulletins (+photo +justificatif) dans un même pli, et ne payez les 3€ de frais de service qu'une fois par commande.

Vos pass seront renvoyés, en un pli, au payeur (figurant sur le chèque).

**2/ Joignez votre règlement :** chèque bancaire compensable en France à l'ordre de **Sogec Gestion**.

**3/ Renvoyez le tout à SESAME - 91973 Courtaboeuf Cedex**

**4/ Voilà ! Vous recevrez votre (vos) pass sous 15 jours.** Les pass ne sont envoyés qu'en Europe.

Date .....

Signature

### ACHETER PLUSIEURS PASS SESAME AU TARIF GROUPE

**Bénéficiez du tarif réduit dès 10 pass achetés simultanément !**

Joignez dans un même pli : 10 formulaires d'adhésion ou plus, votre règlement groupé (+3€ de frais de service) et un formulaire de commande groupée disponible sur : [grandpalais.fr/comment-sabonner#groupe](http://grandpalais.fr/comment-sabonner#groupe)

## ARTICLE 1 : ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Toute commande d'un PASS SÉSAME ou SÉSAME+ auprès de la Réunion des musées nationaux et du Grand Palais des Champs-Élysées (ci-après "Rmn-GP") au moyen du Bulletin d'abonnement sera exclusivement régie par les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après "CGV") que nous vous recommandons de lire attentivement. Vous garantissez être un particulier, et ne pas vous procurer ni utiliser la/les PASS SÉSAME/SÉSAME+ acheté(s) pour un usage professionnel, commercial ou d'une façon générale afin d'en tirer un bénéfice. Vous garantissez par ailleurs disposer pleinement de la capacité juridique pour utiliser le présent service de vente.

## ARTICLE 2 : IDENTIFICATION DE L'AUTEUR DE L'OFFRE

**Réunion des musées nationaux et du Grand Palais des Champs-Élysées (Rmn-Grand Palais) Grand Palais - Accueil Sésame - Service Clients**  
**3, Avenue du Général Eisenhower- 75008 Paris (France)**  
**Adresse e-mail : [sesame.info@rmngp.fr](mailto:sesame.info@rmngp.fr)**  
**Téléphone : (00 33) 01 44 13 17 17 (serveur vocal)**

Siège social : Réunion des musées nationaux et du Grand Palais des Champs-Élysées - 254/256 rue de Bercy - 75012 Paris (France) RCS Paris B 692 041 585  
 N° de TVA intracommunautaire : FR 11692041585

## ARTICLE 3 : PRESTATIONS PASS SÉSAME ET SÉSAME+

### 3.1 Description des prestations PASS SÉSAME et SÉSAME+

Les PASS SÉSAME SÉSAME et SÉSAME+ ouvrent droit aux prestations décrites dans le dépliant ci-dessous.

### 3.2 Durée de validité des PASS SÉSAME et SÉSAME+

Les PASS SÉSAME et SÉSAME+ délivrés par la Rmn-GP sont uniquement valables pour deux saisons consécutives (saison automne-hiver puis saison printemps-été ou inversement selon le moment d'achat du pass).

Attention - Tout PASS SÉSAME/SÉSAME+ acheté au cours d'une saison n'est valable que pour cette saison et la saison suivante.

## ARTICLE 4 : TARIFS ET MONTANT DE LA COMMANDE

Nous vous proposons plusieurs tarifs qui sont fonction des prestations couvertes par le pass, de l'âge et/ou du statut du bénéficiaire du pass. La Rmn-GP se réserve le droit de modifier ces tarifs à chaque nouvelle saison. Ces tarifs ne comprennent pas les frais de service (frais d'envoi) dus en plus au jour de la commande. Les tarifs, frais de services et le montant total de la commande sont indiqués en euros. Le montant total de la commande est le montant définitif, toutes taxes et frais inclus.

## ARTICLE 5 : TRAITEMENT DE LA COMMANDE

### 5.1 Modalités de commande

Pour commander un PASS SÉSAME ou SÉSAME+, il vous suffit de compléter le présent bulletin d'abonnement et de le renvoyer dans les conditions décrites sur ce bulletin.

### 5.2 Traitement de la commande

L'acceptation de l'abonnement et son traitement par la Rmn-GP ne seront effectifs qu'à réception du courrier contenant l'intégralité des documents demandés à l'article 5.1 ci-dessus.

## ARTICLE 6 : DELIVRANCE DES PASS SÉSAME ET SÉSAME+

Le(s) pass commandé(s) vous sont envoyés par courrier sous pli simple à l'adresse indiquée sur le Bulletin dans un délai de quinze (15) jours ouvrés à compter de la date de réception du Bulletin. Dans l'hypothèse où vous n'auriez pas reçu le(s) pass commandé(s) dans ce délai, nous vous demandons de bien vouloir prendre contact avec le Service Clients par e-mail ou par téléphone afin qu'il puisse prendre toutes dispositions nécessaires.

## ARTICLE 7 : CONDITIONS D'UTILISATION DES PASS SÉSAME ET SÉSAME+

### 7.1 Usage personnel

Les PASS SÉSAME et SÉSAME+ sont des pass nominatifs sur lesquels figurent une photographie d'identité et un code-barres unique. En conséquence, ces pass sont rigoureusement personnels et intransmissibles. Ils ne peuvent être ni prêtés à un tiers, ni être revendus. En votre qualité de particulier, vous n'êtes pas autorisé à utiliser le PASS SÉSAME/SÉSAME+ pour un usage professionnel, commercial ou d'une façon générale afin d'en tirer un bénéfice. TOUTE UTILISATION FRAUDULEUSE DU PASS SÉSAME/SÉSAME+ CONSTATEE ENTRAÎNERA SON RETRAIT IMMÉDIAT.

### 7.2 Contrôle du PASS SÉSAME/SÉSAME+

Tout PASS SÉSAME/SÉSAME+ est systématiquement contrôlé à l'entrée du Site. Ce contrôle consiste en :

- un scannage du code-barres inscrit sur le PASS SÉSAME/SÉSAME+ (code numérique) ;
  - s'il s'agit d'un PASS SÉSAME/SÉSAME+ JEUNE, la présentation obligatoire d'une pièce d'identité en cours de validité (carte d'identité ou passeport)
  - La vérification de la photographie d'identité figurant sur ledit pass.
- LA RMN-GP SE RÉSERVE LE DROIT DE REFUSER TOUTE ENTREE SUR LE SITE CONCERNE EN CAS DE PRESENTATION D'UN PASS SÉSAME/SÉSAME+ EN MECONNAISSANCE D'UNE DES CONDITIONS ENONCEES CI-DESSUS.

## ARTICLE 8 : REMPLACEMENT DU PASS SÉSAME OU SÉSAME+ EN CAS DE PERTE, DE VOL OU DE DETERIORATION

### 8.1 Perte ou vol du PASS SÉSAME/SÉSAME+

En cas de perte ou de vol du PASS SÉSAME/SÉSAME+, son remplacement s'effectue en présence de son titulaire auprès de l'Accueil Sésame moyennant le paiement d'une somme de 5 (cinq) euros. Il nécessite une nouvelle photographie d'identité, la présentation d'une pièce d'identité et une attestation sur l'honneur de déclaration de perte ou de vol. L'ancien pass est invalidé et ne peut plus être utilisé.

### 8.2 Détérioration du PASS SÉSAME/SÉSAME+

En cas de mauvais fonctionnement du PASS SÉSAME/SÉSAME+, son titulaire est invité à se présenter auprès de l'Accueil Sésame pour procéder à son remplacement. Ce remplacement nécessite la restitution du pass défectueux et la présentation d'une pièce d'identité lorsque les mentions nominatives ou la photo figurant sur le pass défectueux ne sont plus lisibles. La Rmn-Grand Palais prend en charge les frais de remplacement sauf s'il s'avère que la détérioration est due au fait du titulaire, auquel cas le remplacement s'effectue moyennant le paiement d'une somme de 5 (cinq) euros.

## ARTICLE 9 : REPRODUCTION - CONTREFAÇON

Il est strictement interdit de reproduire, dupliquer ou contrefaire un PASS SÉSAME/SÉSAME+ de quelque manière que ce soit. La reproduction d'un PASS SÉSAME est interdite et ne procurerait aucun avantage. Toute personne qui reproduirait illégalement un PASS SÉSAME/SÉSAME+ et/ou utiliserait un PASS SÉSAME/SÉSAME+ contrefait s'expose à des poursuites pénales.

## ARTICLE 10 : REMBOURSEMENT DES PASS SÉSAME/SÉSAME+

Attention - A compter de la date de réception du ou des pass commandé(s) vous disposez, à titre commercial, d'un délai de sept (7) jours francs pour demander le remboursement de votre

commande dans les conditions posées à l'article 10.1. Passé ce délai, toute commande de PASS SÉSAME/SÉSAME+ ne pourra plus donner lieu à remboursement sauf dans les cas limitativement prévus aux articles 10.2 (Non-délivrance du PASS SÉSAME/SÉSAME+ ELECTRONIQUE) et 10.3 («Annulation d'une des expositions couvertes par le PASS SÉSAME/SÉSAME+»), et sous réserve de ne pas constituer l'un des cas visés à l'article 11 ci-après.

### 10.1 Délai conventionnel de rétractation

Conformément à l'article L. 121-21-8 du Code de la consommation l'achat du PASS SÉSAME/SÉSAME+ ne permet pas l'exercice du droit légal de rétractation prévu à l'article L. 121-21 du Code de la consommation. Toutefois, si la commande effectuée ne vous convenait pas pour quelque cause que ce soit, le, vous disposez d'un délai de sept (7) jours francs pour vous rétracter sans avoir à justifier de motifs, ni à payer de pénalité. Ce délai court à compter de la date de réception du ou des pass commandé(s).

En cas d'achat groupé de PASS SÉSAME/SÉSAME+, le droit de rétractation s'exerce sur la totalité de la commande.

Vous ne pourrez pas utiliser cette faculté de rétractation dès lors que vous aurez accepté l'accès aux prestations du PASS SÉSAME/SÉSAME+ avant la fin du délai de rétractation, soit par une première utilisation du ou de l'un des pass commandé(s) à l'entrée d'une exposition, soit par l'achat d'un produit et/ou ou d'une prestation (livre, audioguide...).

Pour exercer cette faculté de rétractation, il convient d'envoyer à vos frais au Service Clients (coordonnées figurant à l'Article 2 ci-dessus) un courrier auxquels seront joints impérativement : le(s) pass objet(s) de la commande, les nom, prénom et adresse postale du/des titulaire(s) de(s) pass et le relevé d'identité bancaire.

Dès réception du courrier complet, vous serez remboursé par la Rmn-GP dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 30 jours suivant la date à laquelle le droit de rétractation a été exercé par virement bancaire de la totalité des sommes versées, à l'exception des frais de service et d'envoi que vous aurez engagés.

### 10.2 Indisponibilité du PASS SÉSAME/SÉSAME+

En cas d'impossibilité pour la Rmn-GP de délivrer le/l'un des PASS SÉSAME/SÉSAME+ commandé(s), le Service Clients vous contactera par e-mail ou par téléphone dans les plus brefs délais pour vous en informer et vous proposer le remboursement du montant correspondant au plus tard dans les 30 jours du paiement effectif de la commande.

### 10.3 Modification exceptionnelle par la Rmn-GP de la programmation couverte par le PASS SÉSAME/SÉSAME+

La Rmn-GP peut exceptionnellement être amenée à modifier la programmation offerte par le PASS SÉSAME/SÉSAME+ avant le commencement d'une des saisons couvertes par le(s) dit(s) pass. Dans ce cas, la Rmn-GP vous contactera rapidement afin de vous proposer une prestation équivalente à/aux l'exposition(s) annulée(s) ou un remboursement du/des PASS SÉSAME/SÉSAME+ acheté(s).

## ARTICLE 11 : RESPONSABILITÉ

Dans tous les cas, la responsabilité de la Rmn-GP ne pourra être engagée dans le cas où l'inexécution de ses obligations vous serait imputable ou serait imputable à un cas de force majeure ou au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers aux présentes CGV (article L. 121-20-3 du Code de la Consommation).

## ARTICLE 12 : RÈGLEMENT DES LITIGES

Les CGV, ainsi que toute commande passée au moyen du Bulletin d'abonnement sont régies par la loi française, sauf disposition d'ordre public contraire.

Pour toute réclamation, merci de contacter le Service Clients par e-mail ou par courrier aux coordonnées figurant à l'article 2. En cas de désaccord avec la réponse du Service Clients ou d'absence de réponse dans un délai de 15 jours ouvrés à compter de l'envoi de la demande écrite (incluant les weekends et les jours fériés), vous pourrez recourir gratuitement :

- au service de médiation FEVAD par voie postale (Médiateur du e-commerce de la FEVAD, 60 rue la Boétie - 75008 Paris) ou en ligne (<http://www.mediateurfevad.fr/index.php/espace-conso>) après avoir pris connaissance de la Charte de la médiation du e-commerce de la FEVAD ;
- aux services de la plateforme européenne de résolution des différends accessible à l'adresse suivante : <http://ec.europa.eu/consumers/odr>
- ou à tout autre service de médiation de votre choix.

## ARTICLE 13 : PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Vos données sont destinées à la Rmn-GP qui en est le responsable de traitement. L'accès aux données est strictement limité aux collaborateurs de la Rmn-GP impliqués dans le traitement des données. Les sous-traitants pouvant intervenir sont soumis à une obligation stricte de confidentialité et de sécurité, en conformité avec la législation applicable et nos engagements.

Elles sont collectées pour nous permettre de traiter votre commande passée au moyen du présent bulletin, gérer notre relation commerciale, et si vous y avez consenti (en cochant la case correspondante), gérer votre abonnement à la lettre d'information mensuelle Sésame. Vous pouvez par ailleurs consentir à recevoir des offres des partenaires culturels de la Rmn-GP, en donnant explicitement et clairement votre accord (en cochant la case correspondante) pour être contacté(e) par ces derniers. Les données obligatoires sont signalées par un astérisque.

Vos données sont conservées le temps nécessaire à l'exécution de chaque finalité concernée puis archivées avec un accès restreint durant la durée additionnelle nécessaire au respect nos obligations légales ou aux fins de défendre ou faire valoir nos droits.

En sa qualité de responsable de traitement, la Rmn-GP traite vos données dans le respect du Règlement européen n°2016/679/UE du 27 avril 2016 sur la protection des données personnelles et de la loi "Informatique et Libertés" du 6 janvier 1978 modifiée. Vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité, d'effacement et de limitation du traitement des données vous concernant ainsi que du droit de communiquer des directives sur le sort de vos données après votre mort. Vous avez également la possibilité, pour des motifs légitimes, de vous opposer au traitement des données vous concernant.

Vous pouvez exercer vos droits en envoyant un courrier électronique ou papier en ce sens aux coordonnées suivantes :

- [info.donneesclients@rmngp.fr](mailto:info.donneesclients@rmngp.fr)
- Rmn-GP - Info données clients - DPN/CEM  
 254/256 rue de Bercy  
 75012 Paris

Merci de préciser l'objet de votre demande, vos noms, prénoms et e-mail votre adresse postale (si vous souhaitez un retour par courrier) ainsi que tout élément permettant de justifier votre identité (numéro client lorsque c'est possible, ou copie d'une pièce d'identité en cours de validité). La copie de votre pièce d'identité sera supprimée par nos services dès que la vérification d'identité aura été réalisée.

Vous pouvez par ailleurs à tout moment vous désinscrire de la liste de communications en cliquant sur le lien de désabonnement situé dans le pied-de-page de celles-ci.

Pour en savoir plus, nous vous invitons à consulter notre Politique de protection des données (disponible à tout moment sur notre site internet [www.grandpalais.fr](http://www.grandpalais.fr) via le lien hypertexte "Données personnelles" en bas de page).